



SALFER
MSP

SALFER Monitored Cloud Backup - Server/VM

C. Rudolf Salfer GmbH • Bahnhofstr. 17 • 84453 Mühldorf a. Inn
+49 8631 3677 0 • info@salfer.de

www.salfer.de

Stand: 10/25

Cloudbasierte Datensicherung für virtuelle und physische Server mit definierter Aufbewahrung und optional dokumentierten Recoverytests.

Leistungsumfang

- Agentenbasierte Sicherung **pro Server/VM**
- Speicherbemessung: **belegter Plattenplatz** des gesicherten Systems
- Inklusive **500 GB** je Instanz; **Zusatzspeicher** in **500-GB-Schritten**
- **Datenablage: Europe West** Rechenzentren
- Retention: **6-stündlich 7 Tage, täglich 6 Monate, monatlich 16 Monate, jährlich 5 Jahre**

Andere Retention auf Anfrage möglich

1. Backup-Technik

- **Direkt-in-die-Cloud, inkrementell-für-immer.** Initiale Vollsicherung, danach nur geänderte Daten. **TrueDelta** verarbeitet Änderungen **unterhalb Blockebene** (Sub-Block/Byte) und vermeidet Vollscans sowie Scheinänderungen durch Defrag oder File-Moves. Ergebnis: sehr kleine Inkremente, deutlich weniger Datentransfer als imagebasierte Verfahren.
- **Konsistenz über VSS/Quiescing:** Nutzung der Windows-VSS-Writer für applikationskonsistente Sicherungen;
- **Verschlüsselung:** Ende-zu-Ende-Verschlüsselung **in Transit** (TLS 1.2/1.3) und **At-Rest (AES-256)**. Verschlüsselung clientseitig vor Übertragung

2. Unterstützte Betriebssysteme und Plattformen

- **Windows Server:** 2012/2012 R2, 2016, 2019, 2022
- **Windows Desktop:** 8/8.1, 10, 11
- **macOS:** 10.15 Catalina, 11 Big Sur, 12 Monterey, 13 Ventura, 14 Sonoma, 15 Sequoia
- **Linux (getestete Hauptdistros):** Red Hat Enterprise Linux 7-9, CentOS 7/8/9, Debian 10-12, Ubuntu 20.04/22.04; allgemein x86/x64 mit Kernel $\geq 2.6.9$ und glibc ≥ 2.4
- **Virtualisierung: VMware vSphere/ESXi** und **Microsoft Hyper-V** werden unterstützt (VMware-Backups von Windows-Geräten aus).

Hinweis: Ältere/abweichende Systeme können funktionieren, sind aber nicht getestet; Funktionsumfang kann eingeschränkt sein.

3. Datenhaltung: Standorte und Zertifizierungen

Backup-Speicherpunkte in **17 Ländern** auf **5 Kontinenten**; **Speicherort ist wählbar**. Die Länderliste umfasst u. a.: **Deutschland, Frankreich, Niederlande, Belgien, Italien, Spanien, Schweiz, Dänemark, Norwegen, Portugal, Schweden, UK, USA, Kanada, Brasilien, Australien, Südafrika**. Zertifizierungen je Rechenzentrum: **ISO 27001, ISO 9001**;

Zuordnung erfolgt standardmäßig nach Länder-Mapping, abweichende Wahl bei Anlage möglich.

4. Option: Automatisierter Recovery-Test

- in festgelegten Wartungsfenstern
- Restore bis Anmeldebildschirm, **Screenshot-Nachweis**

5. Wartungsfenster und Servicezeiten

- Wartungsfenster gemäß **SALFER-MSP-Standard**
- **Aktive Bearbeitung:** Mo-Do **08:00-12:00, 13:00-17:00**; Fr **08:00-15:00**. Individuelle Vereinbarungen möglich

6. Abrechnung

- **Pro Server/VM** inkl. 500 GB
- **Zusatzspeicher** je Gerät in **500-GB-Schritten**
- **Recovery-Test** optional
- **Einrichtung:** Pauschale **Grundsetup**

Nicht Bestandteil dieses Leistungsumfangs (separat berechenbar)

- **Wiederherstellungen (Restore)** jeder Art, inkl. Teil-/Voll-/Test-/Notfall-Restores sowie Exporte auf Datenträger
- **Fehlerbehebung/Neuinstallation des Backup-Agenten**, wenn die Ursache **kundenseitig** ist (z. B. OS-/Treiber-/Registry-Änderungen, Hersteller- oder Drittsoftware-Updates, AV/EDR-Eingriffe)
- **Anpassungen an Kunden-Infrastruktur** (Firewall/Proxy, Rechte, Storage/Hypervisor-Konfiguration)
- **Policy-Änderungen außerhalb Standard-Retention**, Sonderaufbewahrungen, Archivierung über die Standard-werte hinaus.
- **Datenmigrationen** oder **Plattformwechsel** (z. B. Server-Umzug, Versions-/Edition-wechsel)
- **Proaktive Kapazitäts-/Leistungsanalysen** oder Tuning
- **Dokumentation** über Standard-Nachweise hinaus
- **Einrichtung/Onboarding:** erfolgt über die separate **Einrichtungspauschale** (Grundsetup bis 5 Geräte; je weiteres Gerät)

Klarstellung zur Abrechnung

- Die **Speicherabrechnung** richtet sich ausschließlich nach dem **belegten Plattenplatz** der gesicherten Volumes; Kompression/Deduplizierung beeinflussen die Berechnungsgrundlage **nicht**
- Leistungen außerhalb des oben definierten Umfangs werden **zeit- und materialbasiert** gesondert abgerechnet

Die Leistungsbeschreibung ist nur in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vollständig gültig. Die aktuell gültigen AGB's finden Sie auf unserer Website.

Haftungsausschluss

Die Haftung für die Fehlerfreiheit der Updates, die Sinnhaftigkeit der Risiko-Klassifizierung sowie die Kompatibilitätseinschätzung mit der zu aktualisierenden Software liegt allein beim jeweiligen Softwarehersteller.

Sicherheitsaktualisierungen können Veränderungen an der installierten Software vornehmen, die zu Problemen führen können. Für daraus resultierende Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung.

Für detaillierte Informationen und individuelle Anpassungen unserer Dienstleistungen besuchen Sie uns in der Bahnhofstraße 17, 84453 Mühldorf oder kontaktieren Sie uns direkt.